

## COMMERCES DE DETAIL ET ACTIVITES DE SERVICE

### ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE

#### **CONVENTIONS SPÉCIALES N°161 c** **(Annexes aux Conditions Générales MMA PRO-PME N°3 52)**



## SOMMAIRE

<b>COUVRIR VOS RESPONSABILITÉS .....</b>	<b>3</b>
VOTRE ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE LIÉE À VOS ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES.....	3
VOTRE ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE ATTEINTES A L'ENVIRONNEMENT ET PERTES PECUNIAIRES ENVIRONNEMENTALES.....	10
VOTRE ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE DES MANDATAIRES SOCIAUX .....	13
<b>ASSURER LA DEFENSE DE VOS INTERETS .....</b>	<b>15</b>
VOTRE ASSURANCE DEFENSE PENALE ET RECOURS SUITE A ACCIDENT .....	15
<b>COMMENT FONCTIONNENT VOS ASSURANCES DE RESPONSABILITES ?.....</b>	<b>17</b>
CONDITIONS D'APPLICATION DES GARANTIES DANS LE TEMPS .....	17
OÙ S'EXERCENT VOS GARANTIES ? .....	18
<b>QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE SINISTRE DE RESPONSABILITE ? .....</b>	<b>19</b>
QUE DEVEZ-NOUS FAIRE ? .....	19
QUE DEVEZ-VOUS SAVOIR ?.....	20

Les présentes Conventions Spéciales ont pour but de définir les *risques\** que nous vous garantissons compte tenu de vos *activités professionnelles\**.

La garantie de ces *risques\** est régie également par les Conditions Générales MMA PRO-PME, dans la mesure où elles ne sont pas contraires aux dites Conventions, et par les Conditions Particulières.

Les mots en italique et matérialisés d'un astérisque sont définis au lexique général de vos Conditions Générales MMA PRO-PME.



ENTREPRISE

## COUVRIR VOS RESPONSABILITÉS

### VOTRE ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE LIÉE À VOS ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

#### CE QUI EST GARANTI

Les dommages suivants causés à *autrui\** dans le cadre de *votre\* activité\** professionnelle et engageant *votre\** responsabilité civile :

- *dommages corporels\**,
- *dommages matériels\**,
- *dommages immatériels consécutifs\** à des dommages corporels ou matériels garantis par la présente assurance,
- *dommages immatériels non consécutifs\**.

#### LES PARTICULARITÉS D'EXERCICE DE LA GARANTIE

Les particularités ci-après complètent l'assurance «Responsabilité civile liée vos activités professionnelles» dont les conditions demeurent applicables dans la mesure où elles ne sont pas contraires à ces particularités.

##### 1 - VOUS OCCUPEZ, OCCASIONNELLEMENT, UN LOCAL OU UN BATIMENT

*Nous\** couvrons les dommages imputables à l'occupation occasionnelle d'un *local\** ou d'un bâtiment :

- pour des périodes n'excédant pas chacune 30 jours,
- engageant *votre\** responsabilité d'occupant ou de locataire,
- et résultant d'*incendie\**, d'*explosion\**, d'action de l'eau ou de *dommages\** électriques affectant ce *local\** ou ce bâtiment ou les *biens\** mobiliers s'y trouvant.

##### 2 - L'APPLICATION D'UNE CONVENTION D'AIDE OU D'ASSISTANCE BÉNÉVOLE

*Nous\** couvrons les dommages par application d'une convention d'aide ou d'assistance bénévole.

##### 3 - LES FRAIS\* DE DEPOSE ET DE REPOSE DES PRODUITS FOURNIS

*Nous\** couvrons les *frais\** de dépose et de repose des produits défectueux fournis par *vous\**, à l'**exclusion de ceux :**

- **exposés sur le territoire des USA ou du Canada,**
- **concernant des réclamations:**
  - **relatives à des défauts exclusivement d'ordre esthétique,**
  - **propres à des biens indissociables d'autres biens ou devenus immeubles par destination.**



#### 4 - LES FRAIS DE RETRAIT DES PRODUITS LIVRES

*Nous\** couvrons les *frais\** de retrait des produits *livrés\**, **sauf** lorsque :

- **ces produits :**
  - ne sont pas identifiables,
  - ne présentent pas un danger de dommages *corporels\** et/ou *matériels\**,
- **le retrait de ces produits ne résulte pas :**
  - de l'injonction d'une autorité publique compétente,
  - d'une décision prise en accord entre *vous\** et *nous\**,
  - en cas d'urgence, de *votre\** initiative,
- **ces frais :**
  - correspondent à des corrections, réparations, rectifications, remplacements ou redistributions des produits incriminés,
  - concernent des produits fabriqués ou livrés sans être conformes aux dispositions législatives ou réglementaires relatives, à la sécurité et à la protection des consommateurs, si *vous\** connaissiez ce défaut de conformité au moment de la *livraison\**,
  - résultent de l'impropriété à l'usage ou à la consommation par une dégradation graduelle prévisible ou par la péremption du produit,
  - résultent de conditions inhérentes à la fabrication, au conditionnement ou au stockage de produits de nature à devenir cause de *sinistre\** aux termes de la présente garantie, si *vous\** connaissiez ces conditions lors de la souscription de ladite garantie,
  - sont exposés en vue de regagner la confiance du public, de la clientèle ou du réseau de distribution,
  - sont engagés pour limiter *votre\** préjudice commercial,
  - sont consécutifs à un retrait de produits susceptible d'intervenir sur le territoire des USA ou du Canada.

#### 5 - EXPORTATIONS USA - CANADA

Si cette extension de garantie est souscrite aux Conditions Particulières, *nous\** prenons en charge les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile que *vous\** pouvez encourir du fait de réclamations consécutives à des dommages survenus aux USA et/ou au CANADA, et résultant :

- d'exportation(s) de produits effectuée(s) directement par *vous\**,
- d'exécution de marchés ou travaux,
- de marchés soumis contractuellement au droit américain ou avec une clause d'attribution de compétence à des juridictions américaines.

**Cette extension de garantie ne couvre pas cependant :**

- **ce qui est exclu aux Conditions Générales MMA PRO-PME,**
- **les dommages immatériels non consécutifs\***,
  - les dommages causés par la pollution ou toute atteinte à l'*environnement\**,
  - les *frais de retrait des produits livrés\** ainsi que les *frais de dépose et de repose\** des produits défectueux fournis par *vous\**,
- **les condamnations infligées à titre de punition ou à titre exemplaire et ne correspondant pas à la réparation de dommages effectifs.**

#### 6 - L'UTILISATION OU LE DÉPLACEMENT D'UN VÉHICULE

*Nous\** couvrons les dommages *corporels\**, *matériels\** et *immatériels consécutifs\**, subis par *autrui\** dans la réalisation desquels est impliqué un *véhicule\** dont *vous\** n'avez pas la propriété et que vous n'avez ni loué, ni emprunté, dans les situations prévues ci-après lorsque :

- *vos\** préposés l'utilisent pour les besoins du service : *nous\** indemnisons à *votre\** place les dommages causés par ce *véhicule\**.



**Sont exclus :**

- **les dommages subis par le véhicule\* utilisé,**
- **la responsabilité personnelle du préposé.**
- vous\* ou vos\* préposés le déplacez : nous\* indemnisons les dommages à votre\* place s'il s'agit du déplacement :
  - de véhicules\* de vos\* clients, dans l'enceinte de votre\* établissement\* et au-delà dans un rayon de 200 mètres en périphérie de cette enceinte,
  - de tous autres véhicules\*, afin qu'ils ne fassent pas obstacle à l'exercice de votre activité professionnelle\*.Les dommages subis par le véhicule\* déplacé sont garantis.

Il est précisé que ces assurances vous garantissent contre les recours qui peuvent être exercés contre vous sur le fondement de l'article L. 455-1-1 du Code de la Sécurité sociale.

Ces garanties n'ont pas objet de répondre à l'obligation d'assurance visée aux articles L. 211-1 à L. 211-7 et R. 211-1 à R. 211-13 du Code des assurances.

Elles s'exercent en complément ou à défaut des garanties minimales accordées afin de satisfaire à cette obligation.

**7 - UN VÉHICULE VOUS EST CONFIE PAR UN CLIENT**

Si vous\* exercez votre\* activité sur ce véhicule (sous réserve qu'il ne s'agisse pas d'une activité de professionnel de l'automobile visé par l'article L211-1 du Code des Assurances), nous couvrons :

- les dommages subis par ce véhicule\* y compris ceux résultant d'incendie\*, d'explosion\*, de dommages électriques\*, d'action de l'eau prenant naissance dans les bâtiments de votre\* établissement\*,
- la disparition dudit véhicule\*, dans l'enceinte de votre établissement\*, et au-delà dans un rayon de 200 mètres en périphérie de cette enceinte, commis :
  - par effraction du véhicule ou des locaux\* les enfermant,
  - par agression de l'assuré ou de ses préposés.

**8 - VÉHICULES D'EXPOSITION DESTINÉS À LA VENTE**

Nous\* couvrons les *dommages corporels\**, *matériels\** et *immatériels consécutifs\**, subis par autrui\* causés par un véhicule d'exposition et/ou destiné à la vente dont vous avez la propriété, l'usage ou la garde. Il est précisé que ces assurances vous garantissent contre les recours qui peuvent être exercés contre vous sur le fondement de l'article L. 455-1-1 du Code de la Sécurité sociale. Ces garanties n'ont pas objet de répondre à l'obligation d'assurance visée aux articles L. 211-1 à L. 211-7 et R. 211-1 à R. 211-13 du Code des assurances. Elles s'exercent en complément ou à défaut des garanties minimales accordées afin de satisfaire à cette obligation.

**9 - VOUS UTILISEZ DU MATÉRIEL D'ENTRETIEN**

Nous\* couvrons les *dommages corporels\**, *matériels\** et *immatériels consécutifs\**, subis par autrui\* causés :

- par les engins de jardinage autoportés s'ils sont d'une puissance inférieure 20 CV,
- par les matériels de nettoyage (auto laveuses) utilisés uniquement dans l'enceinte de l'établissement.

Il est précisé que ces assurances vous garantissent contre les recours qui peuvent être exercés contre vous sur le fondement de l'article L. 455-1-1 du Code de la Sécurité sociale. Ces garanties n'ont pas objet de répondre à l'obligation d'assurance visée aux articles L. 211-1 à L. 211-7 et R. 211-1 à R. 211-13 du Code des assurances. Elles s'exercent en complément ou à défaut des garanties minimales accordées afin de satisfaire à cette obligation.

**10 - VOL HORS DE VOTRE ÉTABLISSEMENT**

Nous\* couvrons à votre\* place :

- les vols ou escroqueries subis par autrui\* et commis par vos\* préposés ou avec leur complicité dans l'exercice de leur fonction et entraînant des poursuites pénales à leur encontre,
- les vols subis par autrui\* et facilités par vous\*-même ou par vos\* préposés, par suite de négligence, ayant permis l'accès des voleurs au lieu où se trouvaient les biens dérobés.



### 11 - VOS PRÉPOSÉS SONT VICTIMES D'UN ACCIDENT DU TRAVAIL OU D'UNE MALADIE PROFESSIONNELLE

Nous couvrons :

- a) Les recours qui peuvent être exercés contre vous par vos préposés en raison des dommages qui leur sont causés en cas de faute intentionnelle d'un autre de vos préposés
- b) Le paiement en cas d'accident du travail ou d'une maladie professionnelle atteignant un de vos préposés et résultant de votre faute inexcusable ou de celle d'une personne substituée dans la direction de l'entreprise :
  - du capital représentatif destiné à financer la majoration des rentes allouées à la victime ou à ses ayants droits prévu à l'article L 452-2 du Code de la Sécurité sociale
  - de l'indemnité complémentaire à laquelle la victime est en droit de prétendre en réparation des préjudices extra patrimoniaux : souffrances physiques et morales endurées, préjudice esthétique, préjudice d'agrément, perte ou diminution des possibilités de promotion professionnelles, prévue à l'article L 452-3 du Code de la Sécurité sociale.

Par ailleurs, en application de la décision du Conseil Constitutionnel en date du 18 juin 2010, est également garantie l'indemnisation des préjudices non prévus par l'article L 452-3 du Code de la Sécurité sociale, dès lors qu'elle résulte d'une décision prise à votre encontre par une juridiction de la Sécurité sociale

c) Le paiement des frais nécessaires pour vous défendre :

- dans le cadre d'actions amiables ou judiciaires fondées sur les articles L 452-1 à L 452-4 du Code de la Sécurité sociale et dirigées contre vous en vue d'établir votre propre faute inexcusable et/ou celle d'une personne que vous vous êtes substituées dans la direction de l'entreprise,
- ainsi que vos préposés devant les juridictions répressives en cas de poursuite pour homicide ou blessure involontaire atteignant un de vos préposés.

**Sauf conflit d'intérêts**, dans la limite de la garantie, *nous\** pourvoyons à *votre\** défense et/ou celle de vos\* préposés.

**Ne sont pas couverts :**

- les cotisations supplémentaires visées à l'article L242-7 du code de la Sécurité sociale,
- les réclamations résultant de dommages\* causés par l'amiante et/ou les produits contenant de l'amiante.

### 12 - VOUS CAUSEZ UN DOMMAGE A VOTRE CONJOINT, VOS ASCENDANTS OU DESCENDANTS

*Nous\** couvrons les dommages pour lesquels un recours est exercé à *votre\** encontre par une personne physique ou morale subrogée dans les droits des membres de *votre\** famille.

### 13 - LES ANIMAUX DOMESTIQUES AFFECTÉS A LA GARDE DE VOTRE ENTREPRISE

*Nous\** couvrons les frais de visite vétérinaire que *vous\** engagez, lorsque ces animaux *vous\** appartenant ont mordu une personne n'ayant pas la qualité d'*assuré\** au titre du présent contrat, **à condition qu'il ne s'agisse pas d'animaux mentionnés au paragraphe «ce qui est exclu» ci-après.**

### 14 - VOUS PASSEZ DES MARCHÉS DE TRAVAUX AVEC DES ENTREPRISES PUBLIQUES

*Nous\** couvrons les dommages résultant de la responsabilité civile contractuelle qui peut *vous\** incomber en vertu du cahier des clauses et conditions générales applicables aux marchés de travaux d'entreprises publiques telles que la S.N.C.F., E.D.F. Dans ce cadre, *nous\** renonçons à tout recours contre les entreprises publiques et leurs agents.



## 15 - VOUS EXPLOITEZ UN EMBRANCHEMENT PARTICULIER DE VOIES FERRÉES

Nous\* couvrons les dommages subis :

- par *autrui\**,
- par la S.N.C.F ou le RFF en vertu des stipulations du cahier des conditions ou des traités particuliers que vous\* avez passé avec elle et imputables à l'exploitation d'un embranchement particulier de voies ferrées.

## CE QUI EST EXCLU

Outre les dommages mentionnés aux chapitres "Ce qui n'est jamais garanti" des Conditions Générales MMA PRO-PME et « Ce qui est exclu » au titre de « Votre Assurance Responsabilité Civile liée à vos activités professionnelles » des présentes Conventions Spéciales, sont exclus, avec toutes leurs conséquences :

- les dommages causés :
  - à vous\*-même et à toute personne définie comme assuré\*,
  - à vos\* conjoint, ascendants et descendants (sauf « particularité d'exercice de la garantie » N° 12 ci-dessus),
  - aux biens (autres que les biens\* confiés) dont vous\* avez la propriété, l'usage ou la garde (sauf « particularités d'exercice de la garantie » N° 1, 6 et 7 ci-dessus),
  - aux biens loués ou empruntés par vous\* (sauf « particularité d'exercice de la garantie » N° 1 ci-dessus),
  - aux biens et prestations vendus ou fournis par vous\* (sauf « particularités d'exercice de la garantie » N° 3 et 4 ci-dessus),
  - aux biens\* confiés :
    - o utilisés par vous\* comme outil,
    - o ou pendant leur transport sur la voie publique, par un véhicule\*,
- les dommages corporels\* causés à vos\* préposés, lorsqu'ils relèvent d'un régime de réparation des accidents\* du travail et des maladies professionnelles, (sauf « particularité d'exercice de la garantie » N° 11 ci-dessus),
- les dommages engageant la responsabilité personnelle des sous-traitants et des personnes dont ils sont responsables,
- les dommages causés et/ou subis par les véhicules nautiques à moteur, les bateaux à moteur, les voiliers de plus de 6 mètres dont vous ou les personnes dont vous êtes responsable avez la propriété, la conduite, la garde ou l'usage. Cette exclusion ne s'applique pas lorsque les embarcations sont à terre,
- les dommages causés par :
  - toute atteinte à l'environnement\* se produisant dans l'enceinte de l'un des établissements assurés autres que ceux couverts, dans les conditions décrites ci-après, au titre du paragraphe « Responsabilité civile atteintes à l'environnement et pertes pécuniaires environnementales »,
  - l'amiante et/ou les produits contenant de l'amiante.
  - les cours et plans d'eau, du fait d'infiltration, débordement, rupture de digues ou barrages,
  - un incendie\*, une explosion\*, un dommage électrique\*, un dégât des eaux, prenant naissance dans les biens immobiliers\* ou leur contenu, les agencements\*, aménagements, embellissements de votre\* exploitation ou de votre\* habitation, pour les seuls dommages matériels\* et dommages immatériels\* (sauf « particularités d'exercice de la garantie » N° 1, 6 et 7 ci-dessus),
  - les dommages causés par vos chiens susceptibles d'être considérés comme dangereux au sens de la loi n°99-5 du 06 janvier 1999,
  - le matériel\* et les installations ferroviaires (sauf « particularités d'exercice de la garantie » N° 15 ci-dessus),



- les dommages résultant :
  - d'un vice apparent connu de vous\* avant livraison\*,
  - de votre\* fait conscient ou intéressé qui, par ses caractéristiques, ferait perdre au sinistre\* son caractère aléatoire,
- les dommages immatériels non consécutifs\* découlant de la non performance des produits, matériels\* ou travaux réalisés et/ou facturés par vous\* lorsque cette non performance vous empêche de satisfaire à votre obligation de faire ou de délivrance. Ils demeurent garantis dès lors qu'ils résultent :
  - d'un vice caché, d'un défaut de conception ou de réalisation du produit,
  - d'une faute, erreur, omission, ou négligence commise dans la réalisation de la prestation fournie.

Par non performance, il faut entendre l'insuffisance des résultats qualitatifs et/ou quantitatifs obtenus, par rapport à ceux sur lesquels vous\* vous\* étiez engagé : la présente assurance n'ayant pas pour objet de prendre en charge le « risque d'entreprise », c'est-à-dire qui a pour origine un manque de technologie ou de savoir-faire qui vous\* est imputable,

- Les dommages résultant d'une disproportion flagrante entre d'une part, les engagements acceptés par vous et d'autre part les capacités professionnelles techniques / technologiques ou les moyens matériels nécessaires pour exécuter ces engagements.

La disproportion résulte de votre connaissance lors de la prise de ces engagements soit de l'inexistence des capacités et/ou moyens promis à vos cocontractants, ou de l'impossibilité de les mobiliser, soit de leur absence de mise en œuvre pour exécuter vos engagements.

La réalité de cette disproportion flagrante est soumise à un expert indépendant.

- Les dommages résultant de la violation délibérée par vous-même dans le cadre de vos activités professionnelles déclarées aux conditions particulières :
  - des règles régissant leur exercice et relatives à l'obtention d'une qualification professionnelle (diplôme requis et/ou expérience professionnelle) et le cas échéant à une autorisation administrative préalable,
  - d'une interdiction de les exercer prononcée par une juridiction ou par un ordre professionnel,
  - des règles de sécurité et prudence propres à celles-ci lorsque ce manquement est constitutif d'une infraction pénale de mise en danger d'autrui.

Les dommages demeurent toutefois garantis des lors qu'ils engagent votre responsabilité en qualité de civilement responsable, quelles que soient la nature et la gravité de la faute se trouvant à l'origine des dommages.

Par règles, il faut entendre les lois, règlements, décrets, ordonnances, usages et normes professionnels homologués, édictés en France ou par un autre Etat membre de l'Union européenne ou un Etat parti à l'accord sur l'Espace économique européen, et fixant les conditions d'accès et d'exercice de vos activités professionnelles.

- les conséquences pécuniaires de la responsabilité pouvant vous\* incomber en raison du non versement ou de la non restitution de fonds, effets ou valeurs reçus à quelque titre que ce soit par vous\*, vos collaborateurs ou vos préposés, sauf si votre responsabilité est recherchée en votre qualité de commettant,
- les dommages immatériels non consécutifs\* résultant :
  - de contestations relatives à la détermination et au règlement de vos frais et honoraires ou de votre rémunération,
  - de contestations relatives aux contrefaçons et atteintes au droit de la propriété industrielle ou intellectuelle, et les actions pour diffamation,
  - d'abus de confiance, vols, détournements, dol, divulgations de documents ou de secrets professionnels qui vous\* sont confiés,
  - de retards imputables :
    - à des fautes ou négligences dans l'accomplissement de formalités administratives ou fiscales,
    - à des mouvements de nature sociale ou politique (grèves, fermeture de l'entreprise par la direction),
    - de frais d'études complémentaires nécessaires au respect de vos engagements,
    - de dédits,



- Le coût de la prestation de l'assuré\*, de sa réfection, de son adaptation ou de son amélioration, ainsi que les frais destinés à obtenir les résultats requis ou à mener à terme la prestation,
- Les conséquences de toute intervention de l'assuré\* sous forme de prises de décision pour le compte de ses clients,
- les dommages mis à votre\* charge :
  - du fait des transferts conventionnels de responsabilité (sauf « particularité d'exercice de la garantie » N°2 ci-dessus),
  - Les conséquences des engagements particuliers que vous avez acceptés par convention à l'égard de vos fournisseurs ou clients, dans la mesure où les obligations qui en résultent excèdent votre responsabilité légale, (sauf « particularités d'exercice de la garantie » N°14 et 15 ci-dessus),  
Par engagement particulier il faut entendre : pacte de garantie, clause extensive de responsabilité, clause de solidarité conventionnelle, clause de dédit.
- Les dommages engageant la responsabilité personnelle de l'assuré\* en tant que dirigeant de droit ou de fait de société ou association (ou autre personne morale) pour les faits autres que ceux imputables à la personne morale dont il est dirigeant. Demeurent également exclues les réclamations consécutives à toute faute commise par le dirigeant personne physique et non séparable de la personne morale,
- Les dommages résultant du retard ou du défaut de livraison\* ou réception dans les délais convenus sauf si ce retard est la conséquence d'un événement accidentel ayant entraîné le bris, la destruction ou la détérioration des biens nécessaires à la réalisation, par l'assuré\*, de sa prestation.  
Dans ce dernier cas, demeurent toutefois exclues les pénalités de retard,
- Les condamnations infligées à titre de punition ou à titre exemplaire et ne correspondant pas à la réparation de dommages effectifs,



ENTREPRISE

- **les dommages dans la réalisation desquels est impliqué un véhicule terrestre à moteur, les remorques ou semi-remorques, attelées ou dételées** (sauf « particularité d'exercice de la garantie » N°6, 8 et 9 ci-dessus), dont vous avez la propriété, la conduite, l'usage ou la garde,
- **les dommages du fait :**
  - **de l'exportation directe à destination des USA et du Canada,**
  - **de l'exécution de tout marché dans ces pays,**(sauf « particularité d'exercice de la garantie » N°5 ci-dessus).
  
- **Les dommages résultant :**
  - **de l'exploitation de moyens de transport à remontée mécanique soumis à l'obligation d'assurance par le livre II, titre II du Code des assurances,**
  - **les dommages résultant de l'exercice par l'assuré des activités définies aux articles L211-1 et L231-1 du Code du tourisme nécessitant l'immatriculation au registre des opérateurs de voyages et de séjours ou au registre des exploitants de voitures de tourisme avec chauffeur prévus à l'article L141-3 du même code (Ces dommages peuvent être garantis par une assurance spécifique),**
- **de la fourniture de produits:**
  - **d'origine humaine ou de produits de biosynthèse dérivant directement de produits d'origine humaine destinés à des opérations thérapeutiques,**
  - **de diagnostic sur l'être humain.**

## VOTRE ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE ATTEINTES A L'ENVIRONNEMENT ET PERTES PECUNIAIRES ENVIRONNEMENTALES

### RESPONSABILITÉ CIVILE ATTEINTES A L'ENVIRONNEMENT

#### CE QUI EST GARANTI

Les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile que *vous\** pouvez encourir du fait des dommages corporels, matériels et immatériels causés aux tiers du fait d'une *atteinte à l'environnement\** :

- consécutive à un fait fortuit, imputable à l'exercice des activités assurées, et s'étant produit dans l'enceinte des *établissements\** de l'assuré et qui constitue la cause du sinistre,
- et accidentelle c'est-à-dire dont la manifestation est concomitante à l'évènement soudain et imprévu qui l'a provoquée, et qui ne se manifeste pas de façon lente, graduelle, progressive ou chronique.

Par ailleurs, sont garantis les frais d'urgence c'est-à-dire les frais engagés pour procéder aux opérations immédiates visant à neutraliser, isoler ou éliminer une menace réelle et imminente de dommages garantis causés à autrui, sous réserve que l'obligation d'engager ces dépenses résulte soit :

- d'une disposition légale,
- d'une décision judiciaire,
- d'une décision des autorités administratives compétentes,
- ou d'une décision de votre part prise avec notre consentement dans les délais compatibles avec l'urgence de la situation.



## CE QUI EST EXCLU

Outre les dommages mentionnés aux chapitres "Ce qui n'est jamais garanti" des Conditions Générales MMA PRO-PME et « Ce qui est exclu » au titre de « Votre assurance responsabilité liée à votre activité professionnelle » des présentes Conventions Spéciales, sont exclus, avec toutes leurs conséquences :

- Les dommages du fait ou à l'occasion de l'exploitation d'une installation classée pour la protection de l'environnement soumise à autorisation ou enregistrement au titre des articles L.512-1 à L.512-7-7 du Code de l'environnement,
- Les dommages résultant d'un mauvais état imputable à un défaut d'entretien du matériel ou des installations,
- Les amendes pour non-respect de la réglementation, y compris les redevances mises à la charge de l'assuré\* en application de la réglementation sur les installations classées pour la protection de l'environnement,
- Les dommages subis par les éléments naturels, tels que l'air, l'eau, le sol, la faune, la flore, dont l'usage est commun à tous, ainsi que les préjudices d'ordre esthétique ou d'agrément qui s'y rattachent,
- Les dommages subis par les biens de toute nature dont l'assuré\* est propriétaire, locataire ou emprunteur, ceux qu'il détient en vertu d'un contrat de crédit-bail ou de location-vente,
- Les dommages subis par les *biens confiés\** à l'assuré à l'occasion d'opération de transport, y compris chargements et déchargements, dépotages, transvasements, ainsi que par les *biens confiés\** que l'assuré\* utilise en tant qu'outil,
- Les dommages se réalisant aux USA/CANADA.

## PERTES PECUNIAIRES ENVIRONNEMENTALES

Sont garantis, les pertes pécuniaires, résultant d'une *atteinte à l'environnement\** accidentelle, que vous \* subissez résultant :

- de la mise en jeu de votre responsabilité environnementale visée par la loi n°2008-757 du 1<sup>er</sup> août 2008 et son décret d'application n°2009-468 du 23 avril 2009, c'est-à-dire, les pertes pécuniaires que vous subissez correspondant aux *frais de prévention\** et de *réparation\** des *dommages environnementaux\** vous incombant au titre de votre responsabilité environnementale en raison des dommages :
  - affectant les *sols\**, à savoir toute contamination des *sols\** qui engendre un risque d'incidence négative grave sur la santé humaine,
  - affectant les *eaux\**, à savoir tout dommage qui affecte de manière grave et négative l'état écologique, chimique ou quantitatif ou le potentiel écologique des *eaux\** concernées,
  - causés aux espèces et habitats naturels protégés, à savoir tout dommage qui affecte gravement la constitution ou le maintien d'un état de conservation favorable de tels habitats ou espèces,lorsque ces frais ont été engagés tant dans l'enceinte de vos *établissements\** qu'à l'extérieur, sur demande de l'autorité compétente ou en accord avec elle.
- des *frais de dépollution\** des *sols\** et des *eaux\**, c'est-à-dire les pertes pécuniaires correspondant aux *frais de dépollution\** des *sols\** et des *eaux\** résultant d'une *atteinte à l'environnement\** et qui sont engagés tant dans l'enceinte de vos *établissements\** qu'à l'extérieur en l'absence de réclamation de tiers, sur injonction des pouvoirs publics ou avec notre accord.
- des *frais de dépollution\** des biens mobiliers et des biens immobiliers, c'est-à-dire les pertes pécuniaires correspondant aux *frais de dépollution\** des biens immobiliers et des biens mobiliers assurés par le contrat résultant d'une *atteinte à l'environnement\** engagés dans l'enceinte de vos *établissements\**.



## CE QUI EST EXCLU

Outre les dommages mentionnés aux chapitres "Ce qui n'est jamais garanti" des Conditions Générales MMA PRO-PME et « Ce qui est exclu » au titre de « Votre assurance responsabilité liée à votre activité professionnelle » et de « Votre assurance Responsabilité civile Atteintes à l'environnement » des présentes Conventions Spéciales, sont exclus, avec toutes leurs conséquences :

- Les dommages du fait ou à l'occasion de l'exploitation d'une installation classée pour la protection de l'environnement soumise à autorisation ou à enregistrement au titre des articles
  - L 512- 1 à L 512-7 du code de l'environnement,
  - Les dommages qui résultent :
    - d'une inobservation des prescriptions du code de l'environnement et des mesures édictées en application de ce code,
    - du mauvais état, de l'insuffisance ou de l'entretien des installations, dès lors que cette inobservation, ce mauvais état, cette insuffisance ou / et entretien défectueux était connu ou ne pouvait pas être ignoré par vous, avant la réalisation des dommages,
  - Les redevances mises à votre charge en application des lois et règlements en vigueur au moment du sinistre, même si ces redevances sont destinées à remédier à une situation consécutive à des dommages donnant lieu à garantie, ainsi que toutes les amendes, y compris celles assimilées à des réparations civiles, et toutes autres sanctions pénales,
  - Les frais de remplacement, réparation ou remise en état de tout bien dont la défektivité ou l'inefficacité est à l'origine d'une atteinte à l'environnement et/ou d'un dommage environnemental ainsi que les frais relatifs à une amélioration ou à une adjonction de matériels ou d'installations,
  - Les dommages résultant de tous rejets ou émissions autorisés par les autorités administratives pour l'exercice de vos *activités professionnelles\**,
  - Les dommages causés :
    - par tous engins ou véhicules flottants ou aériens et leur chargement,
    - par tous engins et installations en mer de recherche, de forage, de stockage et d'exploitation pétrolière,
    - par l'exploitation de tout réseau ferroviaire autre qu'un réseau ou un embranchement particulier,
  - Les dommages se réalisant aux USA/CANADA,
  - Les coûts des études non strictement liées à la mise en œuvre des opérations de prévention et de réparation des dommages environnementaux, des études d'intérêt général ainsi que des études ayant un caractère purement scientifique ou écologique,
  - Les dommages :
    - dans la réalisation desquels sont impliqués tous les véhicules terrestres concernés par une obligation d'assurance, y compris les engins de chantiers automoteurs, ainsi que leurs remorques ou semi-remorques, lorsqu'ils fonctionnent comme " véhicules",
    - causés par ou provenant des objets ou substances transportés par ces véhicules, remorques ou semi-remorques, dont vous ou toute ou les personnes dont vous êtes responsable avez la propriété, la conduite, l'usage ou la garde,
  - Les dommages causés :
    - par les biens, produits ou déchets livrés par l'Assuré à des tiers et survenant après leur *livraison\**, dès lors que la remise de ces biens, produits ou déchets, donne au nouveau détenteur le pouvoir d'en user en dehors de tout contrôle ou intervention de l'Assuré,
    - par les prestations fournies par l'Assuré à des tiers et survenant après leur fourniture.
- (Ces dommages pouvant être couverts dans les conditions décrites au paragraphe « Responsabilité civile liée à vos activités professionnelles »).



ENTREPRISE

## VOTRE ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE DES MANDATAIRES SOCIAUX

Si l'extension de garantie est souscrite aux Conditions Particulières.

## LA RESPONSABILITE CIVILE PERSONNELLE DES DIRIGEANTS DE VOTRE ENTREPRISE

### CE QUI EST GARANTI

*Nous\* vous\** couvrons contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile personnelle ou solidaire qui peut *vous\** incomber en raison des dommages subis par les *tiers\** résultant de *fautes\** commises dans l'exercice de *vos\** fonctions au sein de l'entreprise désignée aux Conditions Particulières.

### CE QUI EST EXCLU

Outre les dommages mentionnés aux chapitres "Ce qui n'est jamais garanti" des Conditions Générales MMA PRO-PME et « Ce qui est exclu » au titre de « Votre assurance responsabilité liée à votre activité professionnelle » des présentes Conventions Spéciales, sont exclus, avec toutes leurs conséquences :

- Les *réclamations\** trouvant leur origine dans un avantage personnel, un bénéfice ou une rémunération à laquelle *vous\** n'aviez pas droit statutairement ou réglementairement,
- Les *réclamations\** visant à obtenir directement la réparation de *dommages\* corporels, matériels et immatériels consécutifs*, y compris ceux résultant d'une atteinte à l'environnement,
- Les amendes, pénalités, redevances, cotisations, impôts et taxes dus à tout organisme public ou en charge d'un service public,
- Les *dommages corporels\*, matériels\* et immatériels* (consécutifs\* ou non) causés par l'amiante et ses dérivés, y compris des *réclamations\** fondées sur les articles L.452-1, L.452-2, L.452-3 et L.452-4 du Code de la Sécurité sociale,
- Les dommages résultant de la rupture, de la non-reconduction du contrat de travail ou d'un licenciement individuel, d'une discrimination à l'embauche ou en cours de contrat de travail,
- Les conséquences d'un défaut d'assurance ou d'une insuffisance d'assurance du *souscripteur\**.

## LA RESPONSABILITE CIVILE DE VOTRE ENTREPRISE EN CAS DE FAUTE NON SEPARABLE DES FONCTIONS DE DIRIGEANTS

### CE QUI EST GARANTI

*Nous\* vous\** couvrons contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile ainsi que pour les frais de défense qui peuvent *vous\** incomber en raison des dommages subis par les *tiers\** mettant en jeu *votre\** responsabilité civile du seul *fait\** d'une faute professionnelle commise par un *dirigeant\**, qui constitue la cause légale directe du *sinistre\** et est expressément jugée par une juridiction non séparable de ses fonctions de *dirigeant\**.

La présente garantie s'applique uniquement si :

- la *réclamation\** est fondée sur les mêmes faits que ceux invoqués lors d'une *réclamation\** initiale introduite séparément et antérieurement contre le *dirigeant\** personne physique et qui a été rejetée par une décision de justice ayant autorité de chose jugée reconnaissant l'existence d'une faute non séparable de ses fonctions de *dirigeant\**,
- la *réclamation\** est faite conjointement à l'encontre de l'entreprise désignée aux Conditions Particulières et du *dirigeant\** personne physique et qu'elle donne lieu à une décision de justice ayant autorité de chose jugée qui

MMA IARD Assurances Mutuelles, société d'assurance mutuelle à cotisations fixes, RCS Le Mans 775 652 126 - MMA IARD, société anonyme au capital de 537 052 368 euros, RCS Le Mans 440 048 882  
Sièges sociaux : 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon - 72030 Le Mans cedex 9 - Entreprises régies par le code des assurances



ENTREPRISE

reconnait la seule responsabilité civile de l'entreprise désignée aux Conditions Particulières du seul fait d'une *faute*\* professionnelle commise par le *dirigeant*\* non séparable de ses fonctions.

## CE QUI EST EXCLU

Outre les dommages mentionnés aux chapitres "Ce qui n'est jamais garanti" des Conditions Générales MMA PRO-PME et « Ce qui est exclu » au titre de « Votre assurance responsabilité liée à votre activité professionnelle » des présentes Conventions Spéciales, sont exclus, avec toutes leurs conséquences :

- Les *réclamations*\* trouvant leur origine dans des erreurs, omissions ou négligences résultant de l'inexécution ou de la mauvaise exécution d'une obligation de conseil, d'une prestation de service dont un *assuré*\* pourrait être responsable envers un client de l'entreprise désignée aux conditions particulières dans le cadre de son *activité professionnelle*\*,
- Les *réclamations*\* fondées sur une faute liée à l'emploi ou trouvant leur origine dans les rapports sociaux,
- Les *réclamations*\* portant sur des contestations relatives aux contrefaçons et atteintes au droit de la propriété industrielle ou intellectuelle, les actions pour diffamation, divulgations de documents ou de secrets professionnels confiés à l'*assuré*\*,
- Les *réclamations*\* engagées à l'encontre de l'entreprise souscriptrice en sa qualité d'administrateur personne morale,
- Les amendes, pénalités, redevances, cotisations, impôts, taxes et toute caution pénale et/ou frais de constitution y afférents,
- Les dommages, conséquences d'actes de *dirigeants*\* lorsqu'ils font usage de mauvaise foi, un usage du personnel, des biens, du crédit, des parts ou des voix de l'entreprise désignée aux Conditions Particulières, qu'ils savent contraire à ses intérêts, à des fins personnelles ou pour favoriser une autre entreprise, y compris celle ayant avec leur entreprise un lien de société mère à filiale ou réciproquement.



ENTREPRISE

## ASSURER LA DEFENSE DE VOS INTERETS

### VOTRE ASSURANCE DEFENSE PENALE ET RECOURS SUITE A ACCIDENT

En application de l'article L.322-2-3 du Code des assurances, les *sinistres*\* relatifs à la présente assurance sont gérés par un service sinistres spécialisé, distinct de nos autres services *sinistres*\*.

#### L'ASSURANCE RECOURS

##### CE QUI EST GARANTI

*Nous*\* couvrons le paiement des frais nécessaires pour obtenir, soit à l'amiable, soit judiciairement, la réparation pécuniaire des dommages définis ci-après, lorsqu'ils engagent la responsabilité d'*autrui*\* :

- les *dommages*\* *corporels* résultant d'*accident*\*, d'*incendie*\* ou d'*explosion*\* dont *vous*\* pourriez être victime au cours de *votre*\* *activité*\* professionnelle,
- les *dommages*\* *matériels* résultant d'*accident*\*, d'*incendie*\* ou d'*explosion*\* ou causés par l'eau ou par d'autres liquides, subis par les biens affectés à l'exploitation de *votre*\* *activité*\* professionnelle,
- les *dommages*\* *immatériels consécutifs*\* aux *dommages*\* *corporels et matériels* définis ci-dessus.

Sauf *conflits*\* d'*intérêts*, dans la limite de cette garantie, *nous*\* exerçons *nous*\*- mêmes le recours à *votre*\* nom.

##### CE QUI EST EXCLU

**Outre les dommages mentionnés au chapitre "Ce qui n'est jamais garanti" des Conditions Générales MMA PRO PME et "Ce qui est exclu" au titre de "Votre assurance responsabilité civile liée à vos activités professionnelles" des présentes Conventions Spéciales, sont exclus, avec toutes leurs conséquences les dommages résultant des risques liés à l'utilisation d'un *véhicule*\* terrestre à moteur dont *vous*\* avez la propriété ou l'usage habituel.**

##### L'INTRODUCTION D'UNE ACTION EN JUSTICE

*Vous*\* devez *vous*\* abstenir rigoureusement d'introduire *vous*\*- même une action en justice sans notre\* accord faute de quoi les frais et les conséquences de cette action resteront à *votre*\* charge.

Cependant, si le *sinistre*\* nécessite des mesures conservatoires, ***vous***\* pouvez les prendre, à charge de *nous*\* en aviser dans les quarante-huit heures.

*Nous*\* *nous*\* interdisons toute transaction sans *votre*\* accord.

#### L'ASSURANCE DEFENSE PENALE

##### CE QUI EST GARANTI

*Nous*\* couvrons le paiement des frais nécessaires pour *vous*\* défendre lorsque *vous*\* êtes poursuivi devant les tribunaux répressifs, sous l'inculpation de délit ou de contravention.

Cette assurance ne joue que lorsque les faits servant de base aux poursuites ont eu lieu :

- dans le cadre de *votre*\* *activité*\* professionnelle, et sont effectivement couverts par les garanties de l'assurance de *vos*\* responsabilités professionnelles,
- ou en *votre*\* qualité de dirigeants et sont effectivement couverts par les garanties de *votre*\* assurance responsabilité civile personnelle des dirigeants, si vous l'avez souscrite aux conditions particulières.

Sauf *conflit*\* d'*intérêts*, dans la limite de cette garantie, *nous*\* pourvoyons *nous*\* -mêmes à *votre*\* défense.

**MMA IARD Assurances Mutuelles**, société d'assurance mutuelle à cotisations fixes, RCS Le Mans 775 652 126 - **MMA IARD**, société anonyme au capital de 537 052 368 euros, RCS Le Mans 440 048 882  
Sièges sociaux : 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon - 72030 Le Mans cedex 9 - Entreprises régies par le code des assurances



## **LES DISPOSITIONS COMMUNES A L'ASSURANCE RECOURS ET DEFENSE PENALE**

### **QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE DESACCORD ?**

En cas de désaccord entre *vous\** et *nous\** au sujet des mesures à prendre pour régler un différend, cette difficulté peut être soumise à l'appréciation d'une tierce personne désignée d'un commun accord ou choisie par *vous\** dès lors qu'elle est légalement habilitée à donner un conseil juridique.

Les frais exposés pour la mise en œuvre de cette faculté sont à *notre\** charge, sauf si le Président du Tribunal de Grande Instance, statuant en la forme des référés, décide que *vous\** avez mis en œuvre cette faculté dans des conditions abusives.

Si *vous\** avez engagé à *vos\** frais une procédure contentieuse et obtenez une solution plus favorable que celle proposée par *nous\** ou la tierce personne mentionnée à l'alinéa précédent, *nous\** *vous\** indemniserons des frais exposés pour l'exercice de cette action, dans la limite du montant de *notre\** garantie.

Lorsque la procédure évoquée ci-dessus est mise en œuvre, le délai de recours contentieux est suspendu pour toutes les instances juridictionnelles qui sont couvertes par la garantie d'assurance et que *vous\** êtes susceptible d'engager en demande, jusqu'à ce que la tierce personne chargée de proposer une solution en ait fait connaître la teneur.

### **QUELLES SONT LES DISPOSITIONS RELATIVES AUX VOIES DE RECOURS ?**

En matière d'appel et de recours en cassation ou en Conseil d'Etat, *vous\** pouvez prendre l'initiative d'une procédure que *nous\** *vous\** aurons refusée sans *vous\** soumettre préalablement à l'arbitrage.

Si *vous\** obtenez un résultat favorable ou une solution meilleure que celle obtenue en première instance ou en appel, *nous\** *vous\** rembourserons, sur justification, les frais taxables restant à *votre\** charge et les honoraires raisonnablement réclamés dans une telle affaire dans la limite du montant de *notre\** garantie.

En cas de désaccord sur le montant des honoraires, le différend est réglé selon la procédure d'arbitrage prévue ci-dessus.

### **COMMENT EST CHOISI L'AVOCAT ?**

Pour toute action en justice, *vous\** avez le libre choix de l'avocat ou *vous\** pouvez *vous\** en remettre à *nous\** pour sa désignation ou, si *vous\** le préférez, à une personne qualifiée par la loi ou la réglementation en vigueur pour *vous\** assister. Conseillé par *votre\** avocat, *vous\** avez la direction du procès.

Dans l'un ou l'autre cas, sauf délégation de paiement à *votre\** avocat, *nous\** *vous\** rembourserons directement les honoraires de *votre\** mandataire hors TVA ou TVA comprise, selon *votre\** régime d'imposition, dans la limite du montant de *notre\** garantie.

Lorsque survient un *conflit d'intérêts\** entre *vous\** et *nous\**, *vous\** bénéficiez de la même liberté de choix.

Les sommes récupérées en remboursement des frais et honoraires *vous\** sont attribuées à concurrence de ce qui reste à *votre\** charge.

Toutefois, ces dispositions ne s'appliquent pas à *notre\** activité exercée en responsabilité civile pour *votre\** défense ou représentation dans toute procédure judiciaire ou administrative lorsque cette *activité\** est exercée en même temps dans *notre\** intérêt au titre de cette couverture.



## COMMENT FONCTIONNENT VOS ASSURANCES DE RESPONSABILITES ?

### CONDITIONS D'APPLICATION DES GARANTIES DANS LE TEMPS

Les assurances de vos responsabilités civiles *vous\** couvrent contre les conséquences pécuniaires des *sinistres\**, dès lors que le *fait\* dommageable* est antérieur à la date de résiliation ou d'expiration de la garantie, et que la première réclamation\* (*vous\** ou *nous\**) est adressée entre la prise d'effet initiale de la garantie et l'expiration d'un délai maximum de cinq ans à compter de sa date de résiliation ou d'expiration, quelle que soit la date des autres éléments constitutifs du sinistre\*.

En cas de cessation d'activité professionnelle ou de décès de l'*assuré \**, cette assurance garantit également les *sinistres\** pour lesquels la première réclamation\* est formulée pendant un délai de dix ans, à partir de la date de résiliation ou d'expiration de tout ou partie des garanties, dès lors que le *fait dommageable\** est survenu pendant la période de validité du contrat et dans le cadre des activités garanties à la date de résiliation ou d'expiration des garanties, quelle que soit la date des autres éléments constitutifs du *sinistre\**.

Le plafond de la garantie déclenchée pendant le délai subséquent est égal à celui de la garantie déclenchée pendant la dernière *année d'assurance\** précédant la date de résiliation du contrat.

Pour l'indemnisation des *réclamations\** présentées pendant le délai subséquent, les montants de garantie accordés sont identiques à ceux prévus au contrat l'*année d'assurance\** précédant la prise d'effet de la garantie subséquente.

Ces montants sont applicables une seule fois pour la durée totale de la garantie subséquente.

Ils s'appliquent :

- si les montants de garantie sont exprimés pour l'ensemble des *sinistres\** d'une même *année\** d'assurance, à concurrence du dernier plafond annuel,
- si les montants de garantie sont exprimés par *sinistre\**, à concurrence du dernier plafond par *sinistre\**.

Pour l'ensemble des *réclamations\** présentées durant le délai subséquent, ces montants s'épuisent par tout règlement d'indemnité ou de frais versé par nous\* au cours du délai subséquent, sans que ces montants puissent se reconstituer.

Toutefois, la garantie ne couvre les *sinistres\** dont le *fait dommageable\** a été connu de *vous\** postérieurement à la date de résiliation ou d'expiration que si, au moment où *vous\** avez eu connaissance de ce fait dommageable\*, cette garantie n'a pas été re-souscrite ou l'a été sur la base du déclenchement par le *fait dommageable\**.

**En revanche, nous\* ne couvrons pas les conséquences pécuniaires des *sinistres\** si nous\* établissons que *vous\** aviez connaissance du *fait dommageable\** à la date de la souscription de la garantie.**

Chaque *sinistre\** est imputé à l'*année\** d'assurance au cours de laquelle la première *réclamation\** a été présentée.

### PARTICULARITES PROPRES A LA GARANTIE PERTES PECUNIAIRES ENVIRONNEMENTALES

#### GARANTIE RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

La garantie pertes pécuniaires environnementales qui ne relève pas de l'assurance de responsabilité civile, s'applique aux dommages :

- faisant l'objet d'une première constatation vérifiable pendant la période de validité de la garantie, ou pendant une période supplémentaire de cinq ans qui suit la résiliation ou l'expiration de la garantie,
- et qui résultent d'un *fait dommageable\** survenu pendant la période de validité de la garantie.

MMA IARD Assurances Mutuelles, société d'assurance mutuelle à cotisations fixes, RCS Le Mans 775 652 126 - MMA IARD, société anonyme au capital de 537 052 368 euros, RCS Le Mans 440 048 882  
Sièges sociaux : 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon - 72030 Le Mans cedex 9 - Entreprises régies par le code des assurances



ENTREPRISE

## **GARANTIES FRAIS DE DEPOLLUTION DES SOLS ET DES EAUX, FRAIS DE DEPOLLUTION DES BIENS\* IMMOBILIERS ET DES BIENS\* MOBILIERS**

Les frais de dépollution des sols et des eaux, les frais de dépollution des biens immobiliers et des biens mobiliers qui ne relèvent pas de l'assurance de responsabilité civile, s'appliquent aux dommages :

- faisant l'objet d'une première constatation vérifiable pendant la période de validité des garanties, ou pendant une période supplémentaire de deux ans qui suit leur résiliation ou leur expiration, sauf disposition dérogatoire prévue aux conditions particulières,
- et qui résultent d'un *fait dommageable\** survenu pendant la période de validité des garanties.

## **PARTICULARITES PROPRES A CERTAINES GARANTIES**

### **GARANTIE FRAIS DE RETRAIT DES PRODUITS LIVRES**

L'injonction de l'autorité ou votre initiative doivent se situer pendant la période de validité de la garantie, quelle que soit la date de la *livraison\** des produits, sous réserve que *vous\** n'ayez pas eu connaissance lors de la souscription de la présente garantie d'événements susceptibles d'entraîner sa mise en jeu.

Dès que *nous\** sommes saisis d'une demande de mise en jeu de la garantie, *nous\** nous réservons le droit de nommer un expert et d'apprécier :

- l'opportunité de la mise en garde et/ou du retrait du produit,
- l'opportunité des mesures prises ou à prendre,
- le montant des dépenses engagées ou à engager.

## **OÙ S'EXERCENT VOS GARANTIES ?**

### Pour la garantie Responsabilité Civile des Mandataires Sociaux

Votre\* garantie s'applique aux *réclamations\** formulées dans le monde entier, à l'**exclusion** :

- **des réclamations résultant directement ou indirectement d'activités pratiquées aux USA, au Canada, en Australie et en Nouvelle Zélande,**
- **des actions introduites devant les juridictions des USA, du Canada, d'Australie et de Nouvelle Zélande, ou toute démarche amiable ou par voie judiciaire tendant à l'exécution de décisions émanant de ces juridictions.**

### Pour les garanties Responsabilité Civile Atteintes à l'environnement \* et Pertes Pécuniaires environnementales

Votre\* garantie s'applique exclusivement à vos sites situés sur le territoire de la République Française et en Principauté de Monaco.

### Pour les autres garanties

Les garanties s'exercent dans le monde entier à l'**exclusion** :

- **de vos établissements\* permanents situés hors de France métropolitaine, Principauté de Monaco et Principauté du Val d'Andorre,**
- **des réclamations\* consécutives à des dommages survenus aux USA/Canada résultant de vos activités professionnelles \* dans ces pays.**

**MMA IARD Assurances Mutuelles**, société d'assurance mutuelle à cotisations fixes, RCS Le Mans 775 652 126 - **MMA IARD**, société anonyme au capital de 537 052 368 euros, RCS Le Mans 440 048 882  
Sièges sociaux : 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon - 72030 Le Mans cedex 9 - Entreprises régies par le code des assurances



## QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE SINISTRE DE RESPONSABILITE ?

### QUE DEVEZ-NOUS FAIRE ?

#### NOUS DECLARER LE SINISTRE

*Vous\** devez, sous peine de *déchéance\**, *nous\** déclarer le *sinistre\** dans le délai de 5 jours ouvrés à partir du moment où vous en avez connaissance, sauf cas fortuit ou de force majeure.

*Votre\** déclaration doit être écrite, de préférence par lettre recommandée ou verbale contre récépissé à *notre\** Siège social ou chez *notre\** représentant.

*Votre\** déclaration doit contenir :

- la date, le lieu, la nature et les circonstances du *sinistre\**,
- ses causes et conséquences, (selon les éléments en votre possession),
- le montant, même approximatif, des dommages,
- les coordonnées des éventuels témoins, victimes auteurs et leurs éventuels assureurs,
- les références d'autres contrats d'assurances susceptibles d'intervenir.

**Si *vous\** effectuez, auprès de *nous\**, une fausse déclaration, en connaissance de cause, sur la nature, les causes, le montant et les circonstances du sinistre, *vous\** êtes déchu de tout droit à garantie.**

#### VOS AUTRES OBLIGATIONS

Lorsque *votre\** responsabilité est mise en cause, *vous\** devez :

- joindre à *votre\** déclaration :
  - une copie de la réclamation qui *vous\** est faite c'est à dire tous avis, lettres, convocations,
  - assignations, actes extrajudiciaires et pièces de procédure qui sont adressés, remis ou signifiés à *vous\**-même ou à *vos\** préposés concernant un *sinistre\** susceptible d'engendrer l'application de l'une des garanties des présentes Conventions Spéciales,
  - les pièces essentielles du dossier et *votre\** avis personnel sur la suite à donner, notamment sur l'intérêt d'une transaction de nature à éviter les poursuites.
- *nous\** fournir tout concours utile,
- ne jamais transiger avec les victimes. Seuls *nous\**-même pouvons le faire, dans la limite de *notre\** garantie. Si *vous\** le faites, cette transaction ne peut *nous\** engager.

**Faute pour vous de remplir tout ou partie de ces obligations, et sauf cas fortuit ou de force majeure, *nous\** pouvons *vous\** réclamer une indemnité proportionnelle aux dommages que *votre\** manquement peut nous causer.**

Lorsque *votre\** responsabilité est mise en cause à l'occasion d'un détournement commis par un préposé de l'un de *vos\** clients, *vous\** devez exiger de ce client un dépôt de plainte au Parquet. *Vous\** ne devez, en aucun cas, transiger sans notre accord exprès. *Nous\** avons la possibilité d'attendre la fin de l'enquête judiciaire et éventuellement le jugement fixant *votre\** responsabilité pour indemniser le lésé.

En cas de détournement et vol commis par l'un de vos préposés, *vous\** devez déposer plainte au Parquet, et ne pas la retirer, ni transiger sur le montant des sommes à recouvrer en dédommagement des pertes sans *notre\** accord.



ENTREPRISE

## QUE DEVEZ-VOUS SAVOIR ?

### NOUS SOMMES SUBROGES DANS VOS DROITS

Dès le paiement de l'indemnité, *vos\** droits et actions *nous\** sont transmis jusqu'à concurrence de l'indemnité versée (article L121-12 du Code des assurances) : on dit qu'il y a subrogation.

*Nous\** agissons en *vos\** lieu et place contre tout responsable du *sinistre\**.

Si, de *votre\** fait, *nous\** ne pouvons plus exercer la subrogation, ***nous\** ne sommes plus tenus à garantie envers *vous\**, dans la mesure où cette subrogation aurait pu jouer.**

### PROCÉDURE – TRANSACTION

En cas d'action mettant en cause une responsabilité assurée par la présente convention spéciale :

- *nous\** assumons, devant les juridictions civiles, commerciales et administratives, *votre\** défense, dirigeons le procès et avons le libre choix des voies de recours.  
Dans la direction du procès, *nous\** faisons le choix de l'avocat et prenons à notre charge les frais et honoraires correspondants. Il en sera de même, et ce dans la limite du montant des frais et honoraires habituellement alloués à nos propres avocats lorsque, sur *votre\** proposition, *nous\** aurons accepté de mandater, au lieu et place de nos conseils habituels, *votre\** avocat personnel.  
En tout état de cause, *vous\** avez la possibilité de *vous\** faire assister par un avocat de *votre\** choix. Dans cette hypothèse, les frais et honoraires de celui-ci restent à *votre\** charge ;
- *nous\** avons la faculté, devant les juridictions pénales, si la ou les victimes n'ont pas été désintéressées, de diriger la défense ou de *nous\** y associer et d'exercer, en *votre\** nom en tant que civilement responsable, les voies de recours. Dans ce cas, en ce qui concerne l'action publique, *vous\** avez le libre choix de l'avocat.  
Toutefois, si *vous\** avez été cité comme prévenu, *nous\** ne pourrions exercer les voies de recours qu'avec *votre\** accord, exception faite du pourvoi en cassation lorsqu'il est limité aux intérêts civils.  
Aucune reconnaissance de responsabilité, aucune transaction intervenant en dehors de *nous\** ne *nous\** seront opposables.  
N'est pas considéré comme une reconnaissance de responsabilité, l'aveu d'un fait matériel, ni le seul fait d'avoir procuré à la victime un secours urgent, lorsqu'il s'agit d'un acte d'assistance que toute personne a le devoir moral d'accomplir.  
*Nous\** seuls avons le droit de transiger avec la personne lésée dans la limite de garantie.

### FRAIS DE PROCÈS

**Sauf en cas d'action devant une juridiction des USA ou du Canada**, les frais de procès, de quittance et autres frais de règlement ne viennent pas en déduction du montant de la garantie.

Les sommes allouées au titre de l'article 700 du code de procédure civile *nous\** reviennent si *nous\** avons pris en charge *vos\** frais et honoraires de défense.

**Les frais et honoraires dus en matière pénale ainsi que les amendes ne sont jamais à *notre\** charge.**



ENTREPRISE

## **CONSTITUTION DE RENTE**

Lorsque l'indemnité allouée à une victime ou à ses ayants droit consiste en une rente, les dispositions suivantes sont applicables :

- si une acquisition de titres est ordonnée pour sûreté de son paiement, *nous\** procédons à la constitution de cette garantie,
- si aucune garantie spéciale n'est ordonnée par décision judiciaire, la valeur de la rente en capital est déterminée selon les règles de calcul de la provision mathématique de cette rente,
- *nous\** pouvons exiger le remboursement des sommes que *nous\** avons versées ou mises en réserve pour *votre\** compte, dans la mesure où elles excèdent le montant de la garantie.

## **INOPPOSABILITÉ DES DÉCHÉANCES**

Ne sont pas opposables aux victimes ou à leurs ayants droit, les *déchéances\** motivées par un manquement à *vos\** obligations commis postérieurement au *sinistre\**.

*Nous\** pouvons, néanmoins, dans ce cas, exercer contre *vous\**, une action en remboursement pour toutes les sommes que *nous\** aurons payées ou mises en réserve à *votre\** place.

## **ELECTION DE DROIT ET DE FOR**

Il est convenu que:

- seul le droit du pays de la société exportatrice assurée est applicable au présent contrat d'assurance, alors même que celui-ci étend ses effets à des assurés\* ayant leur domicile ou siège social à l'étranger. Toutefois, cette disposition ne préjuge en rien de la responsabilité d'un assuré\* envers les auteurs de réclamations\* ou les lésés,
- le domicile ou le siège de l'assuré\* exportateur français est seul reconnu comme for dans le cas de litiges\* découlant du présent contrat d'assurance, seuls donc les tribunaux du pays de cette société exportatrice assurée ont attribution de juridiction\* exclusive pour trancher toute question de garantie découlant du présent contrat dans le cadre des litiges\* entre assureur\* et assuré\*.